

**From:** info@postauto.ch  
**Subject:** Referenz #GV29813571: Unsere Antwort auf Ihre Mitteilung vom 01.03.2026  
**Date:** 1 April 2026 at 15:40  
**To:** F [REDACTED]



Guten Tag Herr [REDACTED]

Wir danken für Ihre Mitteilungen zu gleich zweimal verpassten Fahrten mit der Linie 52 vom 1. März und bedauern, dass Sie Kritik äussern. Diese wurde an unsere regionale Betriebsleitung in Rebeuvelier weitergeleitet.

Es haben sich sowohl während der gewünschten Fahrt von Bassecourt nach Berlincourt resp. zurück von Soulce nach Bassecourt Unstimmigkeiten ereignet.

Aufgrund einer IT-Panne hatten sich unabhängig voneinander bei beiden Fahrten Fehler bei der Disposition der Fahrer ergeben, die danach gefehlt haben. Diese Fehler konnten leider nicht kurzfristig behoben werden und daher sind die beiden Fahrten ausgefallen. Es handelt sich gewiss um eine aussergewöhnliche Konstellation von Fällen, für die wir uns in aller Form entschuldigen. Gerne offerieren wir ihnen dazu auch einen Gutschein des öV im Wert von 20.--.

Ihr Coupon-Code lautet: [REDACTED]

Lösen Sie die Ermässigung innerhalb eines Jahres auf [SBB.ch](https://www.sbb.ch) beim Schritt «Bezahlung» unter Coupon oder per SBB Mobile über den Button «Promo-Code» ein und profitieren Sie von ÖV-Leistungen Ihrer Wahl. Sie können den Coupon ebenfalls am Schalter einlösen. Ausgeschlossen sind: Drittgeschäfte wie SBB Change, RailAway Freizeitangebote und internationale Billette.

Bitte beachten Sie: Der Code ist nur einmalig einlösbar. Kaufen Sie ein Ticket für weniger als 20 Franken, empfehlen wir Ihnen, den Gutschein für ein anderes Billett aufzusparen.

Wir hoffen, Sie weiterhin zu unseren geschätzten Fahrgästen zählen zu dürfen, und freuen uns darauf, Sie schon bald wieder in unseren Postautos willkommen zu heissen.

Freundliche Grüsse

Michael Stucker  
Spezialist Kunden-Service

PostAuto AG  
Wankdorffallee 4  
3030 Bern

Telefon +41 (0) 848 818 818 (CHF 0.08 / min.)

Email: [info@postauto.ch](mailto:info@postauto.ch)

Internet: [www.postauto.ch](https://www.postauto.ch)

**Wichtig:** Bitte verändern Sie den «Betreff» nicht, wenn Sie auf unsere Antwort reagieren möchten. Für neue Rückmeldungen nutzen Sie stets unser Kontaktformular <https://www.postauto.ch/de/form/lob-kritik-Anregung>. E-Mails an die Absenderadresse können nicht verarbeitet werden.